

Algemene Voorwaarden – Flozingt.nl

Flo! – Live zang For Life's Occasions

Eigenaresse: Floortje van den Akker

KvK-nummer: 73175315

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, boekingen en diensten van Flo!
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt als volgt tot stand: De Klant doet een aanvraag voor een optreden van Flo! Flo! neemt zo snel mogelijk contact op met de Klant en bespreekt de wensen van de Klant en legt dit vast in een offerte die in elk geval het Honorarium, de tijden en de nummers bevat die Flo! tijdens het optreden zal zingen. De Klant geeft schriftelijk akkoord op de offerte, waarna Flo! een boekingsbevestiging stuurt. Pas bij het versturen van deze boekingsbevestiging is er een definitieve overeenkomst tot stand gekomen. (hierna: de "Boeking")
3. Flo! behoudt zich daarmee het recht voor om een geaccordeerde offerte niet te bevestigen.

Artikel 3 – Dienst

1. Flo! verzorgt live zang op maat tijdens ceremonies, vieringen of evenementen, zoals overeengekomen in de Boeking.
2. Specifieke wensen moeten voor het sluiten van de Boeking worden afgestemd.
3. Indien na het sluiten van de Boeking, vanuit de Klant nieuwe wensen kenbaar worden gemaakt of afspraken eenzijdig worden aangepast, doet Flo! haar best om hieraan tegemoet te komen. Wel behoudt Flo! zich te allen tijde het recht voor hier geen gehoor aan te geven of deze nieuwe wensen en aanpassingen uit te voeren tegen een meerprijs. Indien partijen hier geen overeenstemming over biedt Flo! aan de Klant de keuze om de oorspronkelijke Boeking uit te laten voeren. Indien de Klant dit niet (meer) wil behoudt Flo! zich het recht voor om in dat geval de Boeking te annuleren conform haar annuleringsregeling uit artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Flo! voert de Boeking professioneel en naar haar beste kunnen en vermogen uit. De Klant accepteert op voorhand dat het succes van een Live Performance nooit objectief is te meten en zal geen bezwaar maken tegen de wijze waarop Flo! de Boeking uitvoert.

Artikel 4 – Honorarium en betaling

1. Het overeengekomen Honorarium is altijd inclusief BTW maar exclusief reis- en parkeerkosten en dient vooraf te worden voldaan, tenzij in de Boekingsbevestiging anders is aangegeven.
2. De betaling van het Honorarium dient uiterlijk 8 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze termijn van 8 dagen is een fatale termijn als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Flo! zich het recht voor de Boeking te annuleren en indien de Boeking al is uitgevoerd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Annulering

1. **Doorgeven annulering**
De Boeking kan te allen tijde geannuleerd worden door de Klant. Dit moet wel altijd schriftelijk gedaan worden (via email of Whatsapp) en is pas officieel wanneer Flo! de annulering bevestigt. Wel zijn er voor de Klant consequenties bij een annulering. Deze zijn afhankelijk van het soort event en de resterende tijd tot aan het uitvoeren van de Boeking.

2. **Kosten voor de Klant bij annulering**

Indien de Boeking is gemaakt voor een Afscheid gelden de volgende voorwaarden:

- Bij een annulering van **2 dagen of langer** tot het optreden zal er een annuleringspercentage worden gerekend van 10% van het afgesproken totaalbedrag.
- Bij een annulering van **minder dan 2 dagen** tot het optreden zal er een annuleringspercentage worden gerekend van 100% van het afgesproken totaalbedrag.

In alle andere gevallen gelden de volgende voorwaarden:

- Bij een annulering van **2 maanden of langer** tot het optreden zal er een annuleringspercentage worden gerekend van 25% van het afgesproken totaalbedrag.
- Bij een annulering van **minder dan 2 maanden** tot het optreden zal er een annuleringspercentage worden gerekend van 50% van het afgesproken totaalbedrag.
- Bij een annulering van **minder dan 1 maand** tot het optreden zal er een annuleringspercentage worden gerekend van 75% van het afgesproken totaalbedrag.
- Bij een annulering van **minder dan 2 weken** tot het optreden zal er een annuleringspercentage worden gerekend van 100% van het afgesproken totaalbedrag.

Reiskosten worden hierbij **niet** meegerekend in het totaalbedrag.

3. Annulering door Flo! vindt uitsluitend plaats in geval van de situatie zoals beschreven in artikel 3 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden en in geval van overmacht als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. In het eerste geval is de Klant de percentages verschuldigd zoals die in lid 2 van dit artikel zijn opgenomen.

Artikel 6 – Overmacht

1. Bij omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Flo! liggen zoals ziekte, noodweer, familieomstandigheden of technische storingen kan de uitvoering van de Boeking worden geannuleerd zonder dat Flo! gehouden is de schade die hierdoor ontstaat te vergoeden. In dat geval wordt uiteraard wel het volledige Honorarium teruggestort/ kwijtgescholden.
2. Indien mogelijk zorgt Flo! – in overleg met de Klant - voor een passend alternatief.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Flo! is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door foutieve of onvolledige informatie van de Klant of omdat de Klant één of meer bepalingen van de Boeking – inclusief deze Algemene Voorwaarden – schendt..
2. Eventuele aansprakelijkheid van Flo! is onder alle omstandigheden maximaal beperkt tot het Honorarium dat voor de Boeking is overeengekomen.

Artikel 8 – Gebruik van beeld- en geluidsmateriaal

1. Van het optreden mag beeld- of geluidsmateriaal worden gemaakt, op voorwaarde dat Flo! dit materiaal ter beschikking krijgt gesteld en dit zelf ook mag gebruiken op haar website en socials voor promotiedoeleinden. Indien de Klant of Flo! vooraf of in een later stadium bezwaar heeft tegen dit gebruik, dienen zij dit schriftelijk bij elkaar aan te geven waarna de ander gehouden is het betreffende materiaal te verwijderen en verwijderd te houden.

Artikel 9 – Overige verplichtingen van de Klant

1. Klant zorgt voor minimaal 1 Contactpersoon die Flo! op de dag van de Boeking ontvangt en wegwijs maakt. Deze Contactpersoon is die dag het aanspreekpunt voor Flo! De Klant zorgt dat Flo! uiterlijk

48 uur voor het uitvoeren van de Boeking de beschikking heeft over de naam en het mobiele telefoonnummer van deze Contactpersoon. Bij gebreke hiervan gaat Flo! er vanuit dat de Contactpersoon de Klant zelf is;

2. Indien de Boeking in de open lucht plaats vindt zorgt de Klant dat er – in geval van neerslag – een overkapping is waar Flo! en haar apparatuur droog kunnen staan;
3. Indien de Boeking meerdere sets omvat, zorgt de Klant dat Flo! een afsluitbare kleedkamer tot haar beschikking krijgt waar ze zich kan omkleden en kan terugtrekken.
4. De Klant zorgt dat Flo! met haar auto zo dicht mogelijk bij de locatie kan laden en lossen en daarna kan parkeren op kosten van de Klant. Indien het aantal parkeerplaatsen bij de locatie beperkt is, zal de Klant 1 parkeerplaats vrijhouden voor Flo!
5. De Klant zorgt dat er een 220 Volt stopcontact aanwezig is op de plek waar het optreden moet worden verzorgd, tenzij Flo! gebruik maak van een geluidsinstallatie die op de locatie aanwezig is. In dat laatste geval zorgt de contactpersoon ervoor dat er een technicus aanwezig is die Flo! kan helpen met het gebruik van deze installatie. In dat kader heeft Flo! de geluidsbanden bij zich op haar Telefoon/iPad en een USB Stick.
6. De Klant zorgt dat Flo! een tijdsblok van 10 minuten krijgt waarin nog geen gasten aanwezig zijn en waarin zij een korte sound check kan doen.

Artikel 10 – Verplichtingen Flo!

1. Flo! zorgt – in overleg met de Contactpersoon - dat ze minimaal een uur voor haar optreden op de locatie aanwezig is;
2. Flo! zorgt voor een geschikte geluidsinstallatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
3. Indien Flo! alleen komt zal de Contactpersoon op het teken van Flo! de muziek starten.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost.